



Interpreting services available at no cost

Language assistance services are provided by Optum and its provider network in a culturally competent manner to all patients, including those with limited English proficiency or reading skills, diverse cultural and ethnic backgrounds, and physical and mental disabilities. Optum and its affiliates comply with applicable federal civil rights laws and do not discriminate, exclude people or treat them differently based on race, color, national origin, age, disability or sex.

For assistance with interpreting services, please contact your health plan. You may also ask your Optum provider’s office or call our 24-hour Patient Support Center at 1-800-403-4160 TTY 711.

- Spanish** Si requiere servicios de interpretación comuníquese con su plan médico. También puede llamar al consultorio de su proveedor de Optum o a nuestro Centro de Apoyo al Paciente de 24 horas al 1-800-403-4160 TTY 711.
- Armenian** Թարգմանչական ծառայությունների հարցում օգնության համար խնդրում ենք դիմել Ձեր առողջապահական ծրագրին: Կարող եք նաև դիմել Optum-ի՝ Ձեր մատակարարի գրասենյակ, կամ զանգահարել Պաղիենտների սպասարկման կենտրոնի մեր շտաբային հեռախոսագծին՝ 1-800-403-4160 TTY 711 :
- Korean** 통역 서비스 지원에 대해서는 해당 건강 플랜에 문의해 주십시오. Optum 제공자 사무소에 문의하거나 저희 24시간 환자 지원 센터에 1-800-403-4160번 TTY 711 으로 연락하실 수도 있습니다.
- Vietnamese** Để được hỗ trợ với các dịch vụ thông dịch, vui lòng liên hệ với chương trình bảo hiểm sức khỏe của quý vị. Quý vị cũng có thể hỏi văn phòng nhà cung cấp Optum của quý vị hoặc gọi đến Trung Tâm Hỗ Trợ Bệnh Nhân 24 giờ của chúng tôi theo số 1-800-403-4160 TTY 711.
- Khmer** សម្រាប់ជំនួយផ្នែកសេវាបកប្រែ សូមទំនាក់ទំនងគម្រោងសុខភាពរបស់អ្នក។ អ្នកក៏អាចធ្វើការសាកសួរទៅកាន់ការិយាល័យ Optum របស់អ្នកបានផងដែរ ឬទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលគាំពារអ្នកជំងឺ 24 ម៉ោង តាមរយៈលេខ 1-800-403-4160 TTY 711 ។
- Chinese** 要獲得口頭翻譯服務的幫助，請聯絡您的健康計劃。您也可以向您的Optum服務提供者提出請求或者致電24小時患者支援中心 (Patient Support Center) ，電話號碼：1-800-403-4160 TTY 711 。
- Russian** Для получения услуг устного перевода, пожалуйста, обратитесь к сотрудникам, предоставляющим ваш план медицинского обслуживания. Вы также можете задать свои вопросы провайдеру Optum или позвонить в круглосуточную службу Центра поддержки пациентов по тел. 1-800-403-4160 TTY 711.
- Tagalog** Para sa tulong sa mga serbisyo ng pagsasalang-wika, mangyaring makipag-ugnayan sa inyong planong pangkalusugan. Maaari din kayong humiling sa tanggapan ng inyong provider ng Optum o tumawag sa aming 24 na oras na bukas na Patient Support Center (Center ng Suporta sa Pasyente) sa 1-800-403-4160 TTY 711.
- Farsi** برای دریافت امداد در مورد خدمات ترجمه شفاهی، لطفاً با برنامه درمانی خود تماس بگیرید. همچنین می توانید از دفتر ارائه کننده Optum خود درخواست کرده یا با مرکز حمایت از بیماران 24 ساعته ما به شماره 1-800-403-4160 TTY 711 تماس بگیرید.

Languages continued on the back side.

Interpreting services available at no cost

Languages continued from front side.

For assistance with interpreting services, please contact your health plan. You may also ask your Optum provider's office or call our 24-hour Patient Support Center at 1-800-403-4160 TTY: 711.

Arabic

للحصول على المساعدة في خدمات الترجمة، يرجى الاتصال ببرنامج تأمينك الصحي. يمكنك أيضا أن تطلب المساعدة من مكتب مزود خدمات Optum أو اتصل بمركزنا لدعم المرضى على مدار 24 ساعة على الرقم 1-800-403-4160 TTY 711.

Hindi

अनुवाद सेवाओं में सहायता के लिए, कृपया अपने हेल्थ प्लान सहायक से संपर्क करें। आप अपने Optum प्रदाता के कार्यालय या 1-800-403-4160 TTY 711 पर हमारे 24-घंटे रोगी सहायता केन्द्र (Patient Support Center) से भी संपर्क कर सकते हैं।

Hmong

Yog xav tau kev pab txhais lus, thov hu rau koj lub chaw npaj saib xyuas mob nkeeg. Koj tuaj yeem hu rau chav lis haujlwm ntawm koj tus kws kuaj mob ntawm Optum lossis hu rau tus xov tooj Pab Cuam Neeg Mob tau txhua txhua 24-teev rau ntawm 1-800-403-4160 TTY 711.

Japanese

通訳サービスについては、医療保険担当者までお問い合わせください。Optumの提携診療所にご相談または、24時間体制の患者サポートセンター1-800-403-4160 TTY 711 にお電話していただくことも可能です。

Punjabi

ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਯੋਜਨਾ ਸਹਾਇਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Optum ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਦੇ ਦਫਤਰ ਤੋਂ ਵੀ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਾਡੇ 24 ਘੰਟੇ ਉਪਲੱਬਧ ਮਰੀਜ਼ ਸਹਾਇਤਾ ਕੇਂਦਰ (Patient Support Center) ਨੂੰ 1-800-403-4160 TTY 711 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Thai

หากต้องการขอความช่วยเหลือด้วยบริการล่าม โปรดติดต่อแผนประกันสุขภาพของคุณ คุณยังอาจสอบถามสำนักงานของผู้ให้บริการ Optum หรือติดต่อศูนย์สนับสนุนผู้ป่วยของเราได้ตลอด 24 ชั่วโมงที่หมายเลข 1-800-403-4160 TTY 711



Optum® is a trademark of Optum, Inc. All other trademarks are the property of their respective owners. Because we are continuously improving our products and services, Optum reserves the right to change specifications without prior notice. Optum is an equal opportunity employer.